

Programme

« Piloter et réaliser l'évaluation selon le référentiel de la HAS des établissements sociaux, médico-sociaux et des services à domicile »



Description de la formation

La réforme de l'évaluation de la qualité des ESSMS a instauré un cadre national unique et exigeant, porté par la Haute Autorité de Santé (HAS). Cette formation est conçue pour permettre aux professionnels du secteur de maîtriser ce nouveau référentiel, de développer les compétences pratiques de l'évaluateur et de se préparer efficacement à la certification externe Incitu.

Privilégiant une approche résolument pratique, ce parcours s'articule autour de l'appropriation de la méthodologie officielle et de ses trois méthodes d'investigation : l'Accompagné Traceur, le Traceur Ciblé et l'Audit Système. Les participants apprendront à mobiliser les outils et documents de référence de l'évaluation (le référentiel et le manuel d'évaluation, les outils de planning, la plateforme Synaé, etc.) pour analyser un contexte et préparer une mission.

Objectifs :

A la fin de formation le participant sera en mesure de :

- Maîtriser le cadre réglementaire, le référentiel d'évaluation de la Haute Autorité de Santé et les outils de l'évaluation
- Piloter et conduire une mission d'évaluation en appliquant les 3 méthodes (Accompagné Traceur, Traceur Ciblé, Audit Système)
- Adopter la posture adéquate d'un évaluateur en ESSMS

Contenu de la formation :

1. S'approprier le cadre de l'évaluation HAS

- La philosophie et les enjeux de la réforme
- Décryptage de l'écosystème de l'évaluation (HAS, COFRAC, Organisme Evalueur, Coordonnateur et Evalueur) et le rôle de chaque acteur
- Familiarisation avec la structure du référentiel (chapitres, thématiques, critères)

2. Piloter la visite et conduire les investigations

- Élaboration d'une stratégie et d'un planning de visite adaptés à l'ESSMS
- Les techniques d'entretien pour chaque méthode d'évaluation
- Animation des séquences organisationnelles clés de la visite (réunion d'ouverture, débriefings, réunion de clôture)

3. Analyser les résultats et formaliser le rapport

- La méthode de cotation de la HAS et la rédaction de commentaires précis, objectifs et éclairants
- La notion d'éléments de convergence et déploiement des investigations pertinentes
- Identification et traitement des 18 critères impératifs

4. Adopter la posture

- La posture de l'évaluateur
- Les techniques de restitution orale des résultats

5. Réussir la certification

- Le référentiel et les modalités de l'épreuve
- Les attendus du jury
- Préparation concrète aux épreuves

Intervenant : *Thomas Berteaux*

Expert démarche qualité (75 évaluations HAS) – ingénieur social, manager.

Public concerné

- Professionnels du secteur social et médico-social (directeurs, cadres, fonctions supports, consultants) visant à piloter ou réaliser des évaluations qualité

Prérequis

- Expérience confirmée dans le secteur social ou médico-social
- Aisance avec les outils numériques

Durée

5 jours – modalité hybride

2 jours en distanciel

3 jours en présentiel

Lieu

Paris pour les journées en présentiel (voir planning ci-dessous)

Tarif

3000 € HT

850 € HT pour le passage de la certification

Contacts administratifs

- contact@udd.eu / 02.33.82.34.38

Moyens pédagogiques

- Pédagogie active et immersive
- Ateliers collaboratifs
- Mises en situations et études de cas

Moyens techniques

- Service digital learning pour des questions techniques sur la partie hybride : foad@udd.eu

Modalités d'évaluation

- Evaluations formatives tout au long de la formation sous des formes variées
- Entraînement à la certification
- Jury final organisé par IN CITU

Modalités de suivi

- Attestation de réalisation

Accessibilité personne en situation de handicap

- Adaptation des moyens pédagogiques et techniques de la formation possible en contactant : psh@udd.eu

**Piloter et réaliser l'évaluation selon le Référentiel de la HAS des établissements sociaux,
médico-sociaux et services à domicile**

PLANNING DES SESSIONS DE FORMATION 2026

*Ce planning est organisé de manière à vous permettre de passer la certification IN CITU
dans un délai de moins de 2 semaines après la période de formation*

| | | |
|-----------|--|--|
| Session 1 | 1 ^{er} juillet 7 – 8 – 9 juillet 15 juillet | Distanciel Présentiel à Paris Distanciel |
| Session 2 | 7 septembre 14 – 15 – 16 septembre 1 ^{er} octobre | Distanciel Présentiel à Paris Distanciel |
| Session 3 | 16 novembre 23 – 24 – 25 novembre 30 novembre | Distanciel Présentiel à Paris Distanciel |

Pour les séances en présentiel :

Lieu de la formation :

60, Avenue du Maine

Tour du Héron – 13^{ème} étage

75014 Paris

Pour les séances en distanciel :

Les séances se feront en visio-conférence. Un ordinateur muni d'un micro et d'une web cam est donc indispensable.