

## Synthèse des compétences transversales évaluées pour obtenir la certification « Manager une équipe hybride ou de télétravailleurs »

Lien avec les activités professionnelles	Compétences transversales évaluées
<b>Mise en place et pilotage du télétravail au sein de l'équipe</b>	<p>Présenter les conditions de mise en place du télétravail en mobilisant les équipes autour d'une vision commune.</p> <p>Evaluer les conditions de faisabilité d'un passage au télétravail pour un collaborateur donné en tenant compte des besoins spécifiques des publics en situations de handicap.</p> <p>Mettre en œuvre des actions d'amélioration permettant aux collaborateurs d'accéder au télétravail dans de bonnes conditions.</p> <p>Organiser la mise en place du télétravail dans son équipe.</p> <p>Piloter l'activité au quotidien en mode hybride en s'appuyant sur les outils numériques.</p> <p>Adapter sa posture et son mode de management aux besoins des télétravailleurs et à l'activité.</p>
<b>Animation et motivation de l'équipe à distance</b>	<p>Organiser le travail et les échanges au sein d'une équipe composée hybride ou en télétravail.</p> <p>Animer une réunion à distance ou en hybride en s'appuyant sur les outils numériques.</p> <p>Utiliser les outils numériques nécessaires au management de télétravailleurs.</p> <p>Mettre en place des actions favorisant la coopération au sein d'une équipe hybride ou 100 % à distance.</p> <p>Communiquer efficacement avec son équipe en tenant compte de la situation de télétravail.</p>

---

**Identification et traitement des difficultés dans un contexte de travail hybride ou en 100 % télétravail**

Prévenir les risques liés au télétravail en mettant en place une démarche adaptée.

Détecter les difficultés individuelles des télétravailleurs en tenant compte des risques spécifiques au télétravail.

Traiter les difficultés individuelles des télétravailleurs en conduisant des entretiens individuels constructifs.

Détecter et traiter les tensions entre membres de l'équipe en tenant compte d'un environnement de travail hybride ou 100 % à distance.

---